



# 2019-2020

Alliance québécoise de la  
pédiatrie sociale en communauté

## RAPPORT ANNUEL

D'ACTIVITÉS ET DE GESTION



Siège social

4765 Rue Sainte-Catherine E

Montréal (Québec) H1V 1Z5

Tél.: (819) 923-4684

[www.aqpsc.org](http://www.aqpsc.org)

# Table des matières

- 3 Dépôt du rapport annuel
- 4 Message des co-présidents de l'AQPSC
- 5 Message et déclaration de la permanence
- 7 Les faits saillants et les principaux résultats
- 10 Présentation de l'AQPSC
- 12 **Notre offre de services**
- 17 La structure organisationnelle
- 20 Liste et profil des membres
- 26 Suivi à la planification stratégique 2019-2021
- 28 Les orientations et objectifs du CCJO pour l'année 2020-2021
- 30 Sommaire des états financiers de l'AQPSC se terminant au 31 mars 2020
- 31 Nos membres dans les médias en 2019-2020

# Présentation du rapport annuel

Montréal, le 22 mai 2020

**À l'Assemblée générale des membres**  
AQPS

Chère Assemblée,

C'est avec enthousiasme que ce conseil d'administration, de concert avec la permanence de l'AQPSC, vous produisons et déposons ce rapport annuel des activités, tel qu'adopté à l'occasion de la rencontre régulière du conseil d'administration du 22 mai 2020.

Nous vous soumettons que ces contenus sont conformes à nos activités tenues au cours de l'année débutant au 1er avril 2019 et se terminant au 31 mars 2020.

**Me Jean Marius Mottet**

Secrétaire au conseil d'administration de l'AQPSC

# Message des co-présidents



# Message de la permanence de l'AQPSC



Simon Drolet  
**Coordonnateur**

Forte d'une jeune mais intense histoire organisationnelle, l'AQPSC s'apprête à tenir sa 3<sup>e</sup> assemblée générale annuelle. Ce rapport annuel fait état de l'avancement de nos travaux et de l'horizon temporel avec lequel nous sommes en droit d'aspirer à une pleine autonomie et une offre de services qui arrivera rapidement à pleine maturité.

La pertinence et l'utilité d'une Alliance représentative des Centres de pédiatrie sociale en communauté au Québec se révèle au gré des défis que rencontrent les membres dans le cours de leur développement. Cette année, nous avons atteint le seuil des 42 membres presque au même moment que nous nous retrouvions confrontés à une pandémie qui est venu altérer le cours normal de nos histoires organisationnelles.

Pour faire face aux défis qui sont devant nous, l'AQPSC a développé des outils de consultation, un système de documentation virtuel, une infrastructure d'assurances collectives à laquelle tous nos membres se rendent

éligibles pour soutenir tous nos employé(e)s. Mais c'est surtout la qualité des liens entre une Alliance et ses membres qui en justifie l'existence.

Cette année, nous avons approfondi nos liens avec des gestionnaires dévoués et qui offrent à leur communauté leur âme et leur cœur pour que les enfants en situation de grande vulnérabilité puissent accéder à de meilleures chances de se développer au sein de leur famille.

L'année 2020-2021 promet un développement encore plus intense et le développement d'une offre de service de plus en plus congruente avec les besoins des membres. Merci pour votre confiance!



Jean-Christophe Gagnon  
Agent de développement et de soutien-conseils



# Les faits saillants et les principaux résultats

## L'AQPSC participe à un important comité-conseil pour le Ministre de la Famille

À l'occasion de l'Assemblée générale annuelle des membres tenue à l'automne 2019, l'AQPSC a présenté à ses membres différents scénarios

## Lancement de quatre (4) nouveaux services à l'AQPSC

Quatre (4) nouveaux services:

- 1) Service provincial en assurances collectives.
- 2) Rigel7
- 3) Registre des subventions
- 4) Soutien-conseils

# Les faits saillants et les principaux résultats

## Une pandémie qui force l'adaptation

Le 13 mars 2020, tous les secteurs d'activités de notre société s'est mis en mode "réaction" face à la COVID-19.

## L'AQPSC devant la Commission Laurent

Objet de la Commission Laurent; objectif de l'intervention devant cette commission et document de présentation

# Les faits saillants et les principaux résultats

## Signature d'un protocole de collaboration avec la Fondation Dr Julien

Historique et objets du protocole; lien vers la document et comité de liaison.

## Présentation de l'Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté

Le 30 octobre 2018, un conseil d'administration composé de Centres de pédiatrie sociale du Québec certifiés par la Fondation Dr Julien ont procédé à l'incorporation de l'Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté (AQPSC). Cette importante étape a mené à la tenue de la 1ère Assemblée générale des membres tenue le 15 novembre 2018. Par la suite, le développement d'un processus de planification stratégique 2019-2021 a consacré un développement graduel des premiers services destinés aux membres.

+

000

Demandes traitées  
par l'AQPSC  
en 2018-2019

42

Nombre de membres au 31  
mars 2020, répartis dans la  
quasi-totalité des régions  
administratives du Québec.

2

Nombre d'empl



## La mission

L'Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté (AQPSC) est un organisme provincial sans but lucratif, dont la mission consiste à :

« Rassembler, représenter et accompagner les membres afin de promouvoir et optimiser la pratique de la pédiatrie sociale en communauté sur l'ensemble du territoire québécois, dans une perspective de pérennisation de l'approche. »

## La vision

Rassembler les conditions gagnantes pour permettre à nos membres de desservir et de soutenir les enfants en situation de grande vulnérabilité au Québec. L'Alliance se positionne comme un interlocuteur et un agent de changement social incontournable.



**Description**  
**Date**

## Les valeurs centrales

### Professionnalisme

Pour bâtir une relation de confiance avec ses membres, l'AQPSC s'engage à répondre diligemment aux demandes de soutien, à utiliser des sources fiables et à faire preuve d'un savoir- être hors-pair, en conformité avec l'approche du Dr Gilles Julien.

### Transparence

Cette valeur essentielle fait référence aux attitudes positives nécessaires envers les membres et les partenaires. L'AQPSC s'engage à fournir une information claire, complète et accessible au bénéfice des membres.

### Respect de l'autonomie

Il s'agit de respecter et de valoriser la réalité spécifique de chaque membre, sans perdre de vue l'intérêt de l'ensemble. L'AQPSC, à titre d'accompagnateur bienveillant, affiche une attitude non-prescriptive et se montre attentive aux réalités locales et régionales.

### L'écoute

L'AQPSC s'engage à prendre le temps d'écouter, d'entendre et d'offrir l'occasion aux membres d'exprimer les multiples facettes de leur réalité, incluant leurs défis, leurs succès ainsi que leurs aspirations.

Cette importante valeur s'inscrit notamment dans une visée de co- construire l'avenir de la pédiatrie sociale en communauté au Québec.

# La structure de l'AQPSC

## Le conseil d'administration

Le Conseil d'administration de l'AQPSC est formé de 10 membres nommés par l'Assemblée générale des membres (AGA), conformément à l'article 4.1 des règlements généraux. Le mandat de ces membres est de deux (2) ans, et peut être renouvelé à la discrétion de l'AGA.

Le Conseil d'administration est assisté d'un comité exécutif composé des deux (2) co-Président(e), du/de la Vice-président(e), d'un(e) secrétaire et d'un(e) trésorier. La coordination / Direction générale y siège dès sa nomination, à titre d'observateur uniquement.

Tous les membres du conseil d'administration doivent être des représentants désignés d'un CPSC membre de l'AQPSC.

Le Conseil d'administration était formé des personnes suivantes, au 31 mars 2020 :

- Dre Anne Marie Bureau, co-présidente
- M. Alain Lemieux, co-président
- Mme Maude Julien, vice-présidente
- Me Jean Marius Mottet, secrétaire
- Mme Marie-Claude Lizotte, trésorière (a quitté le CA le 4 avril 2019)
- Mme Mélissa Gaudet, trésorière (a quitté le CA le 5 mai 2020)
- Mme Carole Robineau, administratrice
- M. Jean-Christophe Nicolas, administrateur
- Mme Émilie Godin, administratrice
- Mme Annie Reddy, administratrice
  
- SIÈGE VACANT - Réservé au Dr Julien ou à toute personne désigné par ce dernier

Tous les membres actuels et passés du Conseil d'administration sont, et ont été, des personnes bénévoles entièrement dévouées à la mission de l'AQPSC. Ils n'hésitent pas à consacrer le temps nécessaire pour assurer une saine administration de l'organisme et une gouvernance dynamique.

## Les politiques en place

En plus des règlements généraux qui ont fait l'objet d'une adoption en bonne et due forme à l'occasion de l'Assemblée générale des membres de l'AQPSC (AGA), le conseil d'administration a le pouvoir d'oeuvrer à la rédaction, à la révision et à l'application de politiques internes. Il s'agit d'ailleurs d'un des axes de développement de la planification stratégique 2019-2021.

Voici la liste des politiques présentement en vigueur à l'AQPSC :

- Règlements généraux (adoptés le 7 novembre 2018 en AGA) ;
- Règlement d'emprunt (Éadopté le 7 novembre 2018 en AGA) ;
- Politique sur le remboursement des frais et dépenses (adopté le 10 juin 2019 par le conseil d'administration) ;
- Politique sur l'approvisionnement et les services (adopté le 19 mars 2019 par le conseil d'administration)

Dix (10) rencontres ont eu lieu pendant l'année 2018-2019, dont 9 régulières et une (1) rencontre de travail sur l'élaboration de la planification stratégique.

## Les comités en fonction au cours de l'année (3)

Le conseil d'administration de l'AQPSC a la prérogative, via les articles 7 et 8 de nos règlements généraux, de nommer des comités pour veiller au suivi de certains dossiers qui méritent une attention plus soutenue. Au cours de cette année, trois comités ont été nommés. Le mandat de ces comités, à l'exception du comité exécutif, peut être temporaire ou permanent.

- Le comité exécutif (5 membres) ;
- Le comité des ressources humaines (4 membres) ;
- Le comité sur la gestion la gouvernance et le processus décisionnel (3 membres).

### Le comité exécutif

Le comité exécutif est composé de 5 administrateurs élus parmi les membres élus à l'AGA.

Au 31 mars 2020, les membres de ce comité sont :

- M. Alain Lemieux, co-président
- Dre Anne Marie Bureau, co-présidente
- Mme Maude Julien, vice-présidente
- Me Jean Marius Mottet, secrétaire

### Les ressources humaines

Le comité sur les ressources oeuvrent principalement à deux mandats, soit celui de recruter une Direction générale et celui de veiller à l'évaluation de performance des employés.

Les membres de ce comité sont :

- Dre Anne Marie Bureau, co-présidente
- M. Jean-Christophe Nicolas (adm)
- Mme Émilie Godin (adm)
- M. Simon Drolet, coordonateur

### Le comité sur la gouvernance et le processus décisionnel

Ce comité a présenté un document synthèse des processus décisionnels au CA, en préparation de l'arrivée d'une Direction générale à l'AQPSC.

Les membres de ce comité sont :

- M. Alain Lemieux, co-président
- Dre Anne Marie Bureau, co-présidente
- M. Simon Drolet, coordonateur

## 1

## Le service du soutien-conseil

Date de création ou du lancement du service

Des services de soutien-conseil pour vous offrir l'opportunité, ponctuellement ou sur entente d'une année, de réfléchir à des aspects stratégiques et tactiques de votre développement. L'AQPSC offre depuis plus de 1 an, des services de soutien-conseil pour soutenir les membres dans les domaines généraux suivants : ressources humaines; gestion et gouvernance; financement; gestion des risques; positionnement stratégique; communications; ententes et partenariats; développement organisationnel.

L'AQPSC privilégie que le ou la principal(e) gestionnaire soit la personne-ressource pour ce service. Il ou elle peut être accompagné(e) par un membre du conseil d'administration ou encore une personne-ressource pertinente au sein de son CPSC. Moyenne de 5 contacts directs par jour de travail pour du soutien-conseil de la permanence de l'AQPSC aux membres de l'Alliance ou de la part des de ces derniers pour du soutien-conseil. Ce soutien-conseil est lié aux domaines généraux cités ci-dessus.

Plus de 10 CPSC activement soutenus via des ententes d'offre de services signés.

## 2

## Les services de consultation, de sondage et d'analyse des données statistiques

Avec maintenant 42 membres actifs, l'AQPSC propose à tous un service de consultation afin de sonder l'opinion des CPSC du Québec sur des questions d'intérêt en lien avec leur développement. Ces consultations se font généralement par l'entremise de sondages en ligne via notre site web ou dans certains cas par téléphone.

Elles peuvent intervenir pour informer des instances gouvernementales ou privées, au sujet des opinions, besoins et réalités des CPSC du Québec, ainsi que sur les besoins des familles et des enfants en situation de grande vulnérabilité au Québec ;

Ces consultations peuvent également servir à exercer des veilles d'information et à exprimer les besoins collectifs des membres en matière de développement organisationnel, auprès des décideurs publics et des grands partenaires.

L'AQPSC réalise également des entrevues plus poussées auprès de certains CPSC pour des questions plus complexes ou délicates qui nécessitent une documentation plus substantielle.

**Les dernières consultations comprennent notamment :** l'analyse des commentaires, propos, postures et réalités des membres quant aux travaux et aux objectifs de la Commission Laurent et l'estimation des pertes financières encourues dans le cadre de la gestion de la crise de la COVID-19 au Québec.

## 3

## Assurances collectives et analyse d'opportunité pour le regroupement des membres

Lancement effectué le 1er mars 2020

Depuis le 1er mars 2020, en collaboration avec le Groupe Cloutier et la Financière Manuvie, l'AQPSC offre une couverture complète en assurances collectives à laquelle tous les employé(e)s oeuvrant dans les CPSC membres. La couverture inclue notamment les médicaments, plusieurs soins de santé, dentaire, voyage, assurance vie et invalidité long terme. Près 60 personnes déjà couvertes et d'autres membres ont manifesté leur intention d'adhérer dans un horizon de 6 à 12 mois.

L'AQPSC met aussi, à la disposition des CPSC qui voudraient intégrer la couverture ou seulement évaluer la portée d'une telle dépense, une analyse des coûts réels pour les membres et leurs employé(e)s. Nous avons également veillé à la création d'un portail d'information à même notre site web, pour permettre un paiement facile des primes et un accès convivial aux informations relatives à la couverture.

## 4

## Rigel 7 – Le centre de documentation virtuel de l'AQPSC

Lancement le 23 janvier 2020

Rigel7 est la bibliothèque virtuelle de l'AQPSC divisée en 7 sections qui regroupent déjà 118 documents pratiques et faciles d'accès. Ces contenus sont notamment fournis par les membres eux-mêmes et parfois par l'AQPSC suite à une recherche de contenu. Tous les documents et ressources sont téléchargeables et adaptables en fonction des besoins des gestionnaires.

L'objectif de cette plateforme en ligne est de partager et de structurer l'ensemble de la documentation pertinente de l'AQPSC. De cette manière, les gestionnaires peuvent accéder à une multitude de ressources de manière conviviale et souple.

Les différentes thématiques de Rigel 7 : Ressources humaines (40 documents) ; communications (4 documents) ; assurances (2 documents) ; gouvernance (28 documents) ; philanthropie (3 documents) ; ressources financières (12 documents) ; gestion et innovation (29 documents).

## 5

## Le registre des subventions québécoises de l'AQPSC

Lancé le 21 juin 2019

L'AQPSC met à la disposition de ses membres un service à jour sous forme de guide des subventions disponibles au Québec. Nous effectuons un tri et une veille continue afin d'ajouter les subventions publiques et privées auxquelles les membres pourraient être admissibles.

L'objectif de ce service est de vous faire épargner un temps précieux dans la recherche et de vous faire bénéficier des succès vécus par d'autres CPSC en matière d'obtention de subventions. En PSC, la recherche de subvention est également une occasion de positionnement et de promotion d'un message important pour nos enfants, nos familles et notre communauté.

Il est mis à jour hebdomadairement, accessible 24h/jour et 7 jours/semaine et les dates de tombées sont également colligées dans un calendrier accessible aux membres.

## 6

## Capsules et rubriques astuces et forums provinciaux

Date de création ou du lancement du service

Les rubriques-astuces sont des capsules d'information sur un sujet d'intérêt, livrées suite à une recherche de contenu par l'AQPSC. Le choix des sujets de ces informations est généralement basé sur les préoccupations et les questionnements soulevés par les membres au cours des séances de soutien-conseil, pour l'un ou l'autre des domaines d'intervention de l'Alliance. La première capsule concernant les descriptions de tâches avec un conseiller-cadre RH chez le Groupe Champlain est maintenant disponible.

Les prochaines capsules en cours de préparation incluent les thèmes de la motivation au travail; la co-gestion et la collaboration; l'agilité organisationnelle; les dons planifiés.

Les forums provinciaux (via Zoom) ont été organisés et animés au nombre de 10, sur des thèmes incluant : le financement, les communications, la gestion de crise, la gestion des risques et notamment la gestion de la pandémie de la COVID-19, pour laquelle plusieurs forums spéciaux ont été organisés.

# Profil générale des membres

Quelques faits saillants - Au 31 mars 2020

210

employé(e)s dans les  
CPSC membres

51

contractuel(le)s  
oeuvrant au sein des  
CPSC membres.

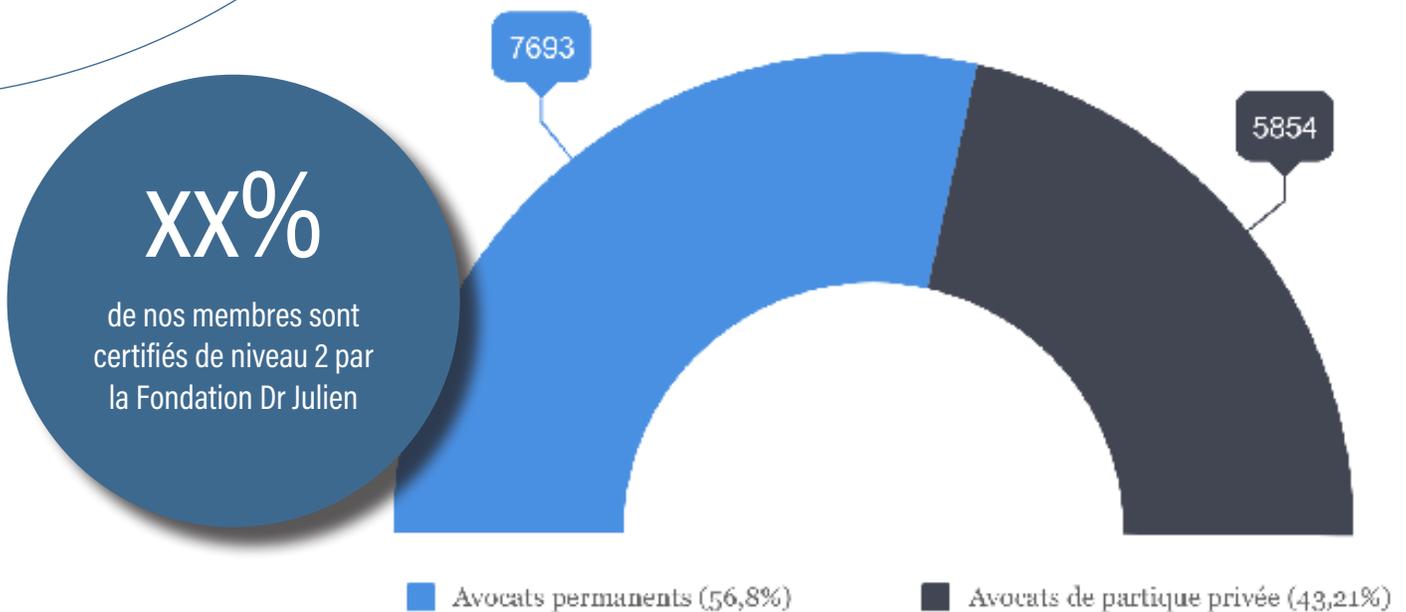
47

Médecins oeuvrant  
au Québec en PSC

Texte supplémentaire

# Profil des membres

## Par niveaux de certification



Davantage de statistiques

## Sous-titre numéro 2



# Liste des membres de l'AQPSC

Classés en ordre alphabétique et par région administrative



**DATE COMPLÈTE**

L'AQPSC devant la Commission Laurent



**Comité-conseils**

DATES PRÉCISES



Alliance québécoise de la pédiatrie  
sociale en communauté

# RAPPORT ANNUEL

D'ACTIVITÉS ET DE GESTION  
2019-2020

Siège social

4765 Rue Sainte-Catherine E

Montréal (Québec) H1V 1Z5

Tél.: (819) 923-4684

[www.aqpsc.org](http://www.aqpsc.org)